

Fernwartungsvertrag

Zwischen der

Firma Computerservice ZLCOM Krischerstr.15 40789 Monheim am Rhein

im folgenden ZLCOM genannt und dem Kunden

Vorname |.....|

Nachname |.....|

Straße / Nr. |.....| |.....|

Geburtsdatum |.....|

PLZ/Ort |.....|

Telefonnummer |.....|

wird nachstehender Fernwartungsvertrag geschlossen.

1. Gegenstand der Vereinbarung

Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung von Fernwartungsarbeiten durch Firma ZLCOM auf dem EDV-System des Kunden, die zur Wartung oder Problembehebung für das von dem Kunden erworbene System erforderlich sind. Der im Rahmen dieser Vereinbarung angebotene Fernwartungsservice ist kein Ersatz für einen Vor-Ort-Service zur Installation und Einweisung. Dieser kann zusätzlich gegen gesondertes Entgelt vereinbart werden.

2. Pflichten der Firma ZLCOM

Die Firma ZLCOM verpflichtet sich Fernwartungsleistungen durchzuführen, um die Funktionsfähigkeit der des Betriebssystems zu erhalten und Schadsoftware zu entfernen. Eine Durchführung erfolgt jedoch nur auf ausdrückliche Weisung des Kunden. Dieser lässt die Firma ZLCOM einmal im Monat per Fernwartung terminlich auf das System. Der Termin wird telefonisch oder schriftlich, per Email mitgeteilt. Die Fernwartungsleistungen werden von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 – 18:00 Uhr durchgeführt. Außerhalb dieser Geschäftszeiten werden keine Fernwartungsleistungen erbracht.

3. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, für die Fernwartungssitzungen nur das von der Firma ZLCOM eingesetzte Kommunikationsprogramm zu verwenden. Etwaige Schäden, die aus der Verletzung dieser Verpflichtung entstehen, trägt der Kunde allein. Das Programm für Fernwartung lautet Anydesk.

4. Zweckbindung für personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, die der Firma ZLCOM im Rahmen der Fernwartungsleistung bekannt werden, werden nur für die Zwecke der Programmwartung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte oder Speicherung dieser Daten findet nicht statt.

5. Servicepreis

Pro Fernwartungseinsatz wird eine Monatliche Gebühr von 9,99€ erhoben. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. Eine Anhebung der Gebühr wird dem Kunden schriftlich mindestens 2 Monate vor Erhebung der Gebühr mitgeteilt. Sofern der Kunde mit der Erhöhung nicht einverstanden ist, ist er zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Der geänderte Preis wird in diesem Fall nicht erhoben. Der Betrag von 9,99€ ist unter Angabe der Kundennummer, monatlich zum 3 Werktag, auf das Konto der Firma Zlcom, zu entrichten.

6. Kündigung

Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit getroffen. Der Vertrag erweitert sich Monatlich automatisch. Dieser kann mit einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt werden.

7. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Der Aufbau der Fernwahrungsverbindung findet nur in Abstimmung mit dem Kunden statt. Nach Beendigung der Fernwartungsarbeiten wird die Verbindung unverzüglich beendet. Der Kunde räumt der Firma ZLCOM die notwendigen Rechte zur Fernwartung über die eingesetzte Fernwartungslösung ein. Der Kunde hat das Recht und die Möglichkeit, die Fernwartungssitzung jederzeit zu trennen. Die Firma ZLCOM wird Kundendateien im Wege eines Filetransfers oder Downloads nur für Zwecke der Fehleranalyse und —Behebung vom EDV-System des Kunden abziehen und auf ihr eigenes kopieren. Auf den PC des Kunden zu übertragende Dateien werden vorher mit einem aktuellen Virensuchprogramm überprüft. Die Firma ZLCOM wird Daten des Kunden, die während der Fernwartung ausgetauscht wurden, unverzüglich löschen, wenn sie zur Durchführung der Fernwartungsarbeiten nicht mehr erforderlich sind.

8. Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln

Die Firma ZLCOM haftet für Sach- und Rechtsmängel grundsätzlich nach den diesbezüglichen gesetzlichen Regelungen für den Werkvertrag, vorbehaltlich der folgend aufgeführten Ausnahmeregelungen: Maßnahmen der Instandhaltung und Pflege erhalten die Betriebsbereitschaft. Die Firma ZLCOM garantiert aber nicht die störungsfreie Funktionsweise des EDV-Systems des Kunden. Die Firma ZLCOM haftet auch nicht für

ausgebliebene Leistungsergebnisse aufgrund des Einsatzes der Fernwartung, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Die Firma ZLCOM haftet nicht für Mängel, die auf fehlerhafte Informationen und Unterlagen des Kunden zurückgehen. Die Firma ZLCOM haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit beruhen. Sie begrenzen auch nicht die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.Kontodaten

Inhaber: Michael Zinke

IBAN: DE 73360100430998503436

BIC: PBNKDEFF

Ort, Datum Unterschrift

rechtsverbindliche Kundenunterschrift Firma ZLCOM

-Geschäftsführer-